

L2T SMS Reseller

Manuel d'utilisation

Espace CLIENT

AVERTISSEMENT
• Si ce document a un indice supérieur à ceux précédemment diffusés, il les annule et les remplace • En conséquence, sont destinataire doit, **DES SA RECEPTION** : 1. **Détruire** les versions précédentes en sa possession, à des indices inférieurs 2. **Remplacer** les documents détruits par le présent document 3. **Appliquer** cette règle (destruction/remplacement) à l'ensemble des documents copiés sous sa responsabilité 4. **S'assurer**, en cas d'obligation de conservation, que les versions précédentes ne peuvent pas être utilisées.

ETAT DES VERSIONS SUCCESSIVES

VERSION	DATE	OBSERVATIONS	REDACTION	VERIFICATION	APPROBATION
1.0	29/08/2012	L2T SMS Reseller : Manuel d'utilisation Espace Client	AG	SG	WL

SOMMAIRE

1. ESPACE CLIENT : A QUOI SERT ?

L'espace CLIENT vous permet de :

- Personnaliser le message à envoyer,
- Personnaliser l'Expéditeur de votre message en mettant en avant le nom de votre société/Produit/ Client (Taille : 11 Caractères Max).
- Gérer la base de N° de Mobiles vos clients (importation à partir d'un simple fichier Excel…)
- Planifier la date et l'heure de l'envoi de vos SMS même avant une période
- Procéder à des envois groupés ou unitaires d'un seul clic
- Procéder à des envois groupés de SMS personnalisés de type « Madame XYZ, votre inscription est confirmée »
- Suivre vos envois en temps réel,
- Suivre les statistiques de vos envois de SMS réalisés,
- Mettre à votre disposition nos solutions (modules payant sur demande)
- URL 2 SMS : intégration des services d'alerte et/ou d'envoi de SMS dans vos solutions (plateforme de réservation, site web…)
- ….

2. CONNEXION

Pour accéder à votre espace CLIENT, vous êtes invités à saisir le lien de votre espace Client http://bulksms.monwebsite.com

Saisir vos paramètres de connexion (Email de connexion et mot de Passe), puis valider

Une fois connecté, la page d'Accueil de la solution apparaitra :

3. ACCUEIL

:

L2T SMS Center

TEST
Déconnectez-vous
aide et support

Général
Outil
Support

Consulter les courriers envoyés par l'Administrateur de la solution

Effectuer une visite virtuelle de la solution

Cette rubrique contient les raccourcis vers les autres rubriques de la solution

Général

Consulter votre profil, personnaliser SENDER, suivre vos commandes …

Profil
Expéditeur
Commander Solde
Packs SMS

Gestion de vos campagnes SMS : envois, Stat…

SMS Marketing

Boite d'Envoi
Envoi Groupé
Excel 2 SMS
Envoi Unitaire
Journal de Campagnes SMS
Synthèse d'utilisation SMS

Gestion des vos bases de données de N° mobiles

Contact

Vos Listes de Diffusion
Gestion Destinataires Mobiles
Import Destinataires Mobiles

Outil

Différents API pour l'envoie des SMS

URL 2 SMS

Support

FAQ
Contactez votre Support

Besoin d'un aide. Contacter votre Support

4.GENERAL

Dans cette page vous pouvez :

- consulter votre profil,
- personnaliser les SENDER de vos différentes campagnes de communication par SMS,
- suivre vos commandes,
- recharger votre compte en commandant un nouveau Solde,
- visualiser la liste des prix pour chaque opérateur,
- consulter les messages envoyés par l'Administrateur de la solution.

L2T SMS Center
TEST
Déconnectez-vous
aide et support

Général | Sms Marketing | Contact | Outil | Support

Profil | Personnaliser Expéditeur | Suivi Commandes | Commander Solde | Packs SMS | Messages |

Compte
TEST TEST
Solde:
-1,250 TND

Raccourci
SMS Unitaire
SMS Groupé
Listes de Diffusion
FAQ

Contact
L2T international
Hotline: +21626676779
Mobile: +21626676779
Tel:+21671906653
Fax:+21671908635
marketing@l-2t.com

Général

Profil
Consulter, Modifier votre

Personnaliser Expéditeur
Personnaliser de l'expéditeur de vos Messages SMS. Mettez en avant le nom de votre société et de vos marques.

Suivi Commandes
Suivez vos Commandes,vos Factures,vos Règlements et vos Consommations de SMS .

Commander Solde
Votre solde est épuisé. C'est simple, Commandez ici.

Packs SMS
Les prix de vos packs S... ...lon Opérateur.

Messages
Consulter les Messages ... à vous.

Consultation et modification de votre profil

Personnalisation de l'En-tête de vos SMS

Suivi de vos commandes et de votre consommation SMS

Commander un solde

Visualisation de la liste des prix des SMS

Visualisation des messages reçus de la par de l'Administrateur de la solution

a. PROFIL

L2T SMS Center

TEST
Déconnectez-vous
aide et support

Général | Sms Marketing | Contact | Outil | Support

Profil | Personnaliser Expéditeur | Suivi Commandes | Commander Solde | Packs SMS | Messages |

Compte
- TEST TEST
- Solde:
  -1,250 TND

Raccourci
- SMS Unitaire
- SMS Groupé
- Listes de Diffusion
- FAQ

Aide
Comment connaitre le prix attribué a chaque operateur ?
→ Plus de détails?

Votre Profil

Afin de pouvoir vous servir convenablement, nous vous prions de ... les compléter et de les modifier si nécessaire. Cliquez sur **Modifier**.

Cette rubrique permet la consultation et l'édition de vos données personnelles

Nom:	TEST
Prénom:	TEST
Raison Sociale:	TEST
Adresse:	11 Rue AL IMAM EL BAKRI
Code Postal:	1002
Pays:	
E-mail:	customer.support@l-2t.com
Mobile:	21622614852

Mettre à jour vos données personnelles

Modifier

b. PERSONNALISER « EXPEDITEUR » DE VOTRE CAMPAGNE SMS

L2T SMS Center

L2T Customer 4
Déconnectez-vous
aide et support

Général | Sms Marketing | Contact | Outil | Support

Profil | Personnaliser Expéditeur | Suivi Commandes | Commander Solde | Packs SMS | Messages |

Compte
- GUISSE Saidou
- Solde:
  97,190 TND

Raccourci
- SMS Unitaire
- SMS Groupé
- Listes de Diffusion
- FAQ

Personnaliser Expéditeur

Personnaliser l'entête de vos Messages SMS. Mettez en avant ... marques.

Ajouter un **nouveau SENDER** pour chaque campagne de communication par SMS

Expéditeur		Action
doussey	Activé	✖

Ajouter

Ajouter nouveau SENDER

Supprimer SENDER

c. Suivi Commandes

L2T SMS Center
L2T Customer 4
Déconnectez-vous
aide et support

Général | Sms Marketing | Contact | Outil | Support

Profil | Personnaliser Expéditeur | Suivi Commandes | Commander Solde | Packs SMS | Messages |

Cette rubrique vous permet de suivre vos commandes et consommation en SMS

Compte
GUISSE Saidou
Solde:
97,190 TND

Suivi Commandes

1. Choisir date début
2. Choisir date fin
3. Calculer

Date debut 17/08/2012 - Date Fin 17/08/2012 Calculer

Consommation modules
Consommation Totale: 2.810 TND

Votre consommation totale

Votre Consommation de la période

Raccourci
SMS Unitaire
SMS Groupé
Listes de Diffusion
FAQ

Vos commandes | Consommation SMS | SMS par Pays | SMS

Facture	Solde	Date de sa
266	0,000TND	17/08/2012 14:
261	0,000T	17/08/2012 12:58:02
180	100,000	15/08/2012 12:17:15
179	0,000T	15/08/2012 12:16:39

Visualisation de vos Commandes de la période

Vos Consommations en SMS par critère de sélection

Aide
Plus de détails?
C'est quoi une liste de diffusion ?
Plus de détails?

d. Packs SMS

L2T SMS Center
TEST
Déconnectez-vous
aide et support

Général | Sms Marketing | Contact | Outil | Support

Profil | Personnaliser Expéditeur | Suivi Commandes | Commander Solde | Packs SMS | Messages |

Cette rubrique vous permet de visualiser la liste de prix des SMS par opérateur

Packs SMS
Les prix de vos packs SMS par Opérateu

1. Choisir le pays et/ou…
2. Saisir le préfix opérateur
3. Cliquer pour visualiser

Pays Tous les pays | Préfixe opérateur | Mot Clé

Visualiser

Veuillez saisir vos critères de

Compte
Raccourci
SMS Unitaire
SMS Groupé
Listes de Diffusion
FAQ

5. SMS MARKETING : COMMENT ENVOYER VOS CAMPAGNES SMS ?

Cette rubrique vous permet de :

- Envoyer vos campagnes SMS, et ce, à travers 3 modes d'envoi différents :
  - o Envoi Unitaire
  - o Envoi Groupé
  - o Envoi personnalisé via le solution Excel2SMS
- Suivre les statistiques de vos différents envois de SMS



a. BOITE D'ENVOI

Cette rubrique vous permet de visualiser les **détails des SMS envoyés** au cours d'une période donnée

1. choisir date début

2. choisir une date FIN

3. Choisir le type d'envoie (facultatif)

4. Choisir l'état d'envoie (facultatif)

5. Cliquer sur visualiser

Affichage de la liste des SMS traités

- **Si Vert** -> SMS envoyé
- **Si Rouge** -> traitement SMS suspendu
- **Si Violet** -> SMS en cours de traitement

b. ENVOI GROUPE

L2T SMS Center

L2T Customer 4
Déconnectez-vous
aide et support

Général | Sms Marketing | Contact | Outil | Support

Boîte d'Envoi | Envoi Groupé | Excel 2 SMS | Envoi Unitaire | Journal de Campagnes SMS | Synthèse d'Utilisation de SMS |

Compte
GUISSE Said
Solde:
97,190

Campagne SMSing

Créez votre Campagne SMS Marketing en toute simplicité

1. Saisir le nom de votre compagne SMS

de l'Annonce SMS

Nom de la Campagne: promo

2. Choisir l'Expéditeur à afficher pour votre Campagne

Expéditeur: doussey

3. Choisir la langue de message (Latin ou Arabe)

Langue du Message: Latin

Message: votre collection AID est actuelLment disponible chez votre NO WAY

4. Saisir votre message

Nombre de Caractères 65 Nombre SMS 1

Si Langue Message : Latin -> nombre caractères : 160
Si Langue Message : ARABE -> nombre caractères : 70

Numéro Début: 0
Numéro Fin: 999999999999

ication

5. Planifier l'envoi : choisir la date d'envoi

Date d'Envoi: 17/08/2012

Heure d'Envoi: 14 : 16

5. Planifier l'envoi : choisir la l'heure d'envoi

Choix des Contacts

test

6. Sélectionnez votre cible de destinataires (Liste de diffusion déjà créée auparavant et mise à jour – **Voir Rubrique CONTACT**)

Taille de la Cible: 0 / 0

7. Procéder à l'envoi de votre Campagne

Envoyer | Enregistrer

Aide
Comment modifier, déplacer ou supprimer des Destinataires ?
Plus de détails?

Contact
L2T international
Hotline: +21626676779
Mobile: +21626676779
Tel:+21671906653
Fax:+21671908635
marketing@l-2t.com

c. Excel 2 SMS

L2T SMS Center

Général | Sms Marketing | Con... | ...pport

Boîte d'Envoi | Envoi Groupé | Excel 2 SMS | Envoi ... | ...es SMS | Synthèse d'U...

Excel 2 SMS

Personnalisez votre message SMS à partir d'un simple fichier Excel

Compte

TEST TEST

Listes de Diffusion

FAQ

Contact

L2T inter...

Hotline:

+216266...

Mobile: +2...

Tel:+21671906653

Fax:+21671908635

marketing@l-2t.com

Création de l'Annonce SMS Personnalisée

Expéditeur: canti

Langue du Message: Latin

Message

Nombre de Caractères | Nombre SM...

Choisissez un fichier | Aucun f...choisi

Envoyer

1. Télécharger le modèle de fichier Excel à utiliser

Cette rubrique vous permet d'envoyer à chaque N° de Mobile existant dans un fichier Excel, un SMS personnalisé (exemple : Nom, Date. ….)

2. Choisir l'Expéditeur à afficher pour votre Campagne

3. Choisir la langue du Message (Latin ou Arabe)

4. Saisir le texte du Message à envoyer selon le format d'envoi (paramétrage des champs variables)

5. Sélectionner le fichier Excel contenant les informations à envoyer

6. Procéder à l'envoi de vos SMS personnalisés

	A	B	C	D	E
1	MOBILE	param1	param2	param3	param4
2	21546456	lyly	miyang		

Insérer les N° mobiles et les paramètres à personnaliser

Comment écrire le message ?

Si vous voulez, par exemple, envoyer le SMS suivant : « **bonjour lyly miyang** » avec 'lyly' et 'miyang' sont variables, le Message à saisir dans ce champ est « **bonjour [[param1]] [[param2]]** »

NB :

- Il faut toujours mettre les champs à personnalisés param1 ; param2… entre **2 Crochets** : **[[param1]] [[param2]] [[param3]]**
- Il faut respecter l'orthographe des noms des colonnes du fichier Excel à importer et s'assurer qu'il n'y a pas d'espace ni de majuscule : **param1 ≠ Param1 ≠ PARAM1 ≠ param 1**

d. ENVOI UNITAIRE

L2T SMS Center

TEST Déconnectez-vous aide et support

Général | Sms Marketing | Contact | Outil | Support

Boîte d'Envoi | Envoi Groupé | Excel 2 SMS | Envoi Unitaire | Journal de Campagnes SMS | Synthèse d'Utilisatio

Compte

TEST TEST

SMS Unitaire

Envoyer rapidement un SMS à un ou plusieurs Contacts en saisissant dire

N° Mobile Récepteur

Code Pays]- 216 2X XXX XXX -[Numéro Mobile

Expéditeur canti

Langue du Message Latin

Message

Nombre de Caractères Nombre SMS

Envoyer

Comment connaitre le prix attribué a chaque operateur ?

Plus de détails?

Cette rubrique vous permet de procéder à des envois de SMS à un nombre réduit de N° de mobile

1. Saisir le N° mobile

2. Choisir l'Expéditeur à afficher pour votre Campagne

3. Choisir la langue du Message (Latin ou Arabe)

4. Saisir votre message

5. Procéder à l'envoi de votre SMS

e. JOURNAL DE CAMPAGNES SMS :

L2T SMS Center

TEST Déconnectez-vous aide et support

Général | Sms Marketing | Contact | Outil | Support

Boîte d'Envoi | Envoi Groupé | Excel 2 SMS | Envoi Unitaire | Journal de Campagnes SMS | Synthèse d'Utili

Compte

TEST TEST

Solde:

-1,250 TND

Raccourci

SMS Unitaire

SMS Groupé

Listes de Diffusion

FAQ

Journal de Campagnes SMS

Suivez vos Campagnes de SMS Groupés.Choisissez l'état correspondant.

Date du 17/08/2010 au 17/08/2012 Etat Envoyé Visualiser

...'existe pas de synthèse pou... ...te recherche.

Visualiser l'historique de vos Campagnes SMS *(uniquement pour l'envoi groupé)*

1. choisir date début

2. Choisir date FIN

3. Choisir l'état d'envoi

4. Cliquer pour afficher l'historique

f. SYNTHESE D'UTILISATION DE SMS

L2T SMS Center

Sms Marketing

Synthèse d'Utilisation de SMS

Synthèse multicritères de vos Utilisations de SMS

1. choisir date début

2. Choisir date FIN

3. Cliquer pour afficher le résultat

Suivi des statistiques d'utilisation des SMS selon plusieurs critères (par jour ; par Opérateur ; par Pays ; par Type)

6. CONTACT : COMMENT CREER VOS BASES DE DONNEES DE N° DE MOBILES ?

L2T SMS Center
TEST
Déconnectez-vous
aide et support
Général | Sms Marketing | Contact | Outil | Support
Vos Listes de Diffusion | Gestion Destinataires Mobiles | Import Destinataires Mobiles |
Destinataires
Vos Listes de Diffusion
Créer, Consulter et Modifier vos listes de diffusion.
Gestio
Consulter, Déplacer, Modifier et Supprimer vos contacts Mobiles.
Import Destinataires Mobiles
Importer vos contacts mobiles à partir d'un fichier Excel...
Listes de Diffusion
FAQ
Contact
L2T international
Hotline: +21626676779
Mobile: +21626676779
Tel:+21671906653
Fax:+21671908635
marketing@l-2t.com

Création et Gestion des listes (Groupe) de contacts et de vos N° de mobile (destinataires)

Création, consultation et modification de la liste des contacts

Gestion des Contacts : Edition ; Modification ; Suppression ; Déplacement ou copiage d'une liste à une autre…

Importation des **Contacts mobiles** par l'insertion unitaire ou bien à partir d'un fichier

a. VOS LISTES DE DIFFUSION

L2T SMS Center
L2T Customer 4
Déconnectez-vous
aide et support
Général | Sms Marketing | Contact | Outil | Support
Vos Listes de Diffusion | Gestion Destinataires Mobiles | Import Destinataires Mobiles |
Compte
GUISSE Saidou
Solde: 98,750 TND
Raccourci
SMS Unitaire
SMS Groupé
Listes de Diffusion
FAQ
Aide
Listes de Diffusion
Créez,Consultez et Modifiez vos Listes de Diffusion.
Nouvelle Liste

Liste	Description	Nombre Mobiles	Action
test	campagne alerte	0	

Nouvelle Liste
10

Création et Gestion des listes (Groupe) de N° de mobile

Nom de la liste de diffusion

Description de la liste de diffusion

Nombre de contacts existant dans la liste de diffusion

Modifier la liste de diffusion *(modifier son nom et/ou sa description)*

Supprimer la liste de diffusion

Créer une nouvelle liste de diffusion

b. IMPORT DESTINATAIRES MOBILES

Importation des contacts mobiles qui vont êtres les destinataires de vos campagnes SMS

i. INSERTION UNITAIRE

Général | Sms Marketing | Contact | Outil | Support

Vos Listes de Diffusion | Gestion Destinataires Mobiles | Import Destinataires Mobiles |

Compte
- TEST TEST
- Solde: -1,250 TND

Importer destinataires Mobiles
Importer vos Contacts Mobiles à partir d'un fichier Excel...

Insérer unitairement vos contacts mobiles. Méthode utilisée si le nombre de contacts à insérer n'est pas important

Insertion unitaire

1-Saisir le N° de mobile à insérer. A utiliser le format international

N° de Mobile
Entrez un numéro formaté comme : Code Pays]- 216 2X XXX XXX -[Numéro Mol
préfixe du réseau mobile (pas de '00' et pas de

2-Saisir le NOM et le PRENOM du propriétaire du N° de mobile à insérer *(facultatif)*

Nom
Prénom
Liste de Diffusio

3-Sélectionner la liste de diffusion dans laquelle le N° de mobile sera inséré

Valider

4-Procéder à l'insertion

Excel
Fichier — Choisissez un fichier — Aucun fichier choisi
Fichier 2 — Choisissez un fichier — Aucun fichier choisi
Fichier 3 — Choisissez un fichier — Aucun fichier choisi
Télécharger le Modèle du fichier Excel à utiliser
Valider

ii. Insertion via Fichier Excel

Général | Sms Marketing | Contact | Outil | Support

Vos Listes de Diffusion | Gestion Destinataires Mobiles | Import Destinataires Mobiles |

Compte

TEST TEST

Solde: -1,250 TND

Importer destinataires Mobiles

Importer vos Contacts Mobiles à partir d'un fichier Excel...

Insertion unitaire

N° de Mobile

Nom

Prénom

Liste de Diffusion

Valider

Fichier Excel

Fichier — Choisissez un fichier — Aucun fichier choisi

Fichier 2 — Choisissez un fichier — Aucun fichier choisi

Fichier 3 — Choisissez un fichier — Aucun fichier choisi

Télécharger le Modèle du fichier Excel à utiliser

Valider

Importer vos contacts mobiles en utilisant un fichier Excel. Méthode utilisée dans le cas d'un nombre important de Contact.

A ne pas importer plus que 1500 contacts à la fois

4- Sélectionner le fichier Excel déjà préparé et contenant les contacts à insérer

5-Sélectionner la liste de diffusion dans laquelle le N° de mobile sera inséré

1-Télécharger le modèle de fichier Excel à utiliser (voir image ci-dessous)

6-Procéder à l'insertion

	A	B	C
1	MOBILE	NOM	PRENOM

Le N° mobile doit être sous format international
Exemple : Pour la Tunisie : 216XXXXXXXX

Attention : dans le N° de mobile :
* Pour le format international, pas de "00" et pas de "+"
* Pas d'espace entre les chiffres

2-Saisir le N° de mobile à insérer. A utiliser le format international

3-Saisir le NOM et le PRENOM du propriétaire du N° de mobile à insérer *(facultatif)*

Le modèle du fichier Excel téléchargé

c. GESTION DESTINATAIRES MOBILES

L2T SMS Center
Déconnecter
aide et
Général
Sms Marketing
Contact
Outil
Support
Vos Listes de Diffusion
Gestion Destinataires Mobiles
Import Destinataires Mobiles
Compte
Solde:
Raccourci
Aide
Plus de détails?
Plus de
Gestion Destinataires Mobiles
Date du 01/04/201
à 26/09/201
Je cherche
Liste de diffusion test
Numéro de 0
999999
Rechercher
Importer Destinataires Mobiles

Mobile	Nom	Prenom	Date d'insertion	Action
			10/09/2012 11:42:19	
			05/09/2012 18:58:22	
			05/09/2012 18:35:07	

Action

Modifier
Copier vers
Déplacer vers
Supprimer de la liste
test
Valider

Gestion des Contacts : Edition ; Modification ; Suppression ; Déplacement ou copiage d'une liste à une autre…
1. choisir date DEBUT
2. choisir date FIN
3. Sélectionner liste de diffusion
4. Chercher
5. Cocher le(s) N° que vous voulez gérer
6. Choisir l'action à faire
7. Valider votre action
Supprimer le contact
Bloquer le contact

7. OUTIL

a. API URL 2 SMS

L2T SMS Center

Général | Sms Marketing | Contact | Outil | Support

Api URL a SMS

Url To Sms

Api Url To Sms

Identifications D'API

Intégrer l'API URL2SMS dans votre site web ou système d'information et procéder à des envois automatiques d'Alertes SMS

L'API SMS (URL2SMS) à intégrer dans votre site web ou système d'information

Information

Paramètres d'entrée

Nom	Description	Obligatoire / facultatif	Type
Key	C'est la clé d'accès à l'API qui se trouve dans l'API SMS.	obligatoire	string
Mobile	C'est le numéro du mobile de destination au format international. ex. : 3312345678 (France) ou 441234567890 (Royaume-Uni) ou un alias.	obligatoire	string
Sender	C'est l'entête au nom du quel le message va être expédié ça peut être un numéro court. ex: 87287 ou votre entête personnalisée ex: Resto	facultatif	string
SMS	Ceci est le contenu du SMS, limité à 160 caractères (keyword inclus).	obligatoire	string

*Vous devez utiliser le bon numéro dans le paramètre 'mobile' suivant votre destination lorsque vous utilisez la méthode sendSMS.

Codes de statut de réponse

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<response>
  <status>
    <status_code>200</status_code>
    <status_msg>ok</status_msg>
  </status>
</response>
```

Le tableau ci-dessous répertorie toutes les réponses possibles (codes et messages de statut) que la méthode sendSMS peut donner...

code de statut	message de statut
200	![CDATA[OK]]
400	absence d'id
401	id non autorisé
402	crédit insuffisant
420	quota journalier dépassé
430	contenu manquant
431	destination manquante
440	contenu trop long
441	destination non autorisée
442	sender non autorisée
500	erreur interne

Les différentes instructions nécessaires pour bien intégrer L'API SMS (URL2SMS)

8. SUPPORT

L2T SMS Center

TEST

Déconnectez

aide et

Général | Sms Marketing | Contact | Outil | Support

FAQ | Contactez votre Support |

Besoin d'aide, consulter le FAQ de la solution ou contacter le Support Client de la solution

Compte

TEST TEST

Solde:

-1,250 TND

Raccourci

- SMS Unitaire
- SMS Groupé
- Listes de Diffusion
- FAQ

Support

FAQ

Si vous avez des questions et vous pensez que vous n'étiez peut être pas seul(e) à vous les poser, alors jetez un coup d'oeil

Contactez votre Support

Vous rencontrez une difficulté ? Avez-vous pensé à consulter notre FAQ, la réponse s'y trouve certainement. Vous ne trouvez pas de réponse à votre question ? Contactez-nous simplement.